

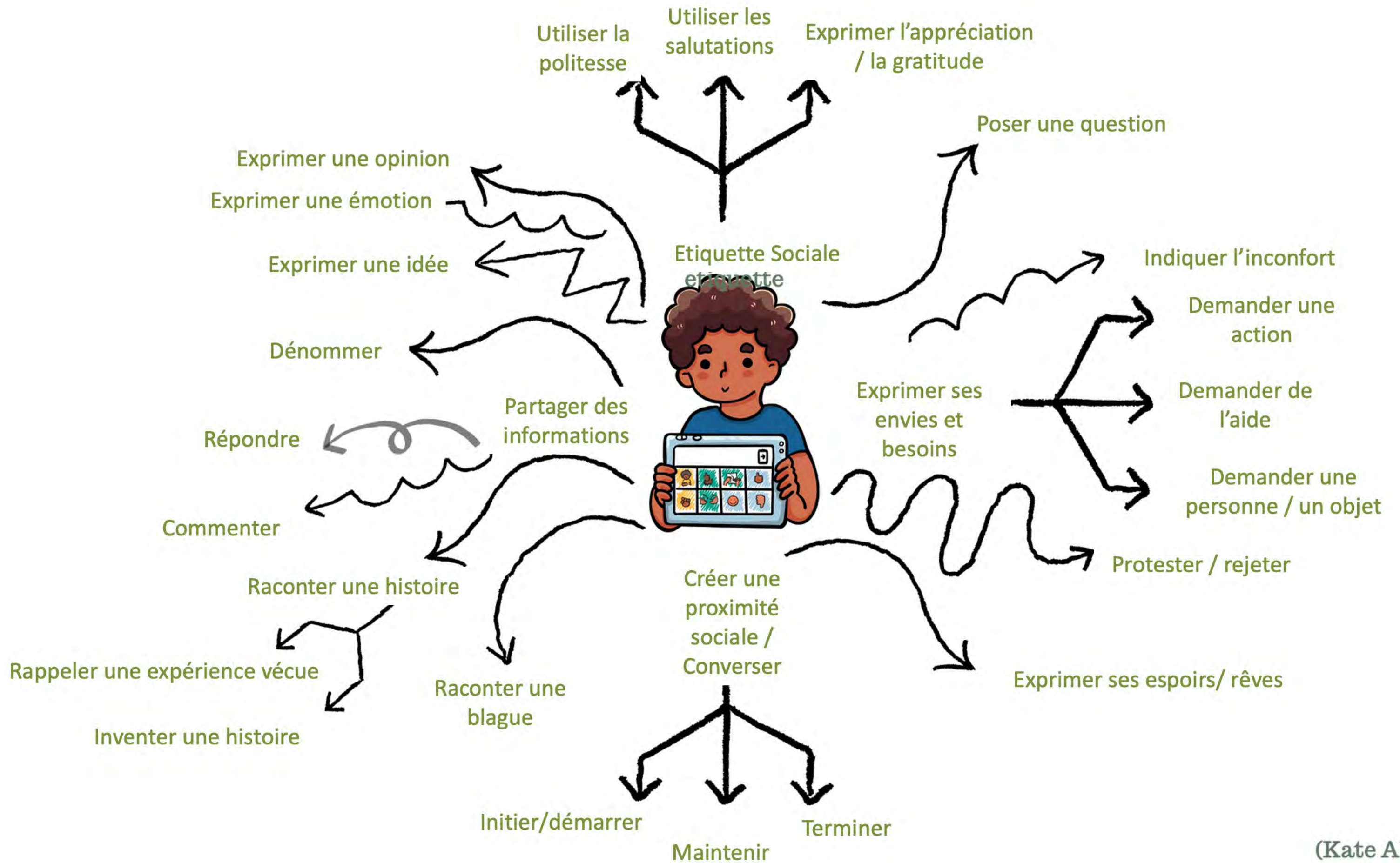
CAA:
**Créer des systèmes pour
une réussite individuelle**



Jane Farrall
RICAA Conference, 2023

Pourquoi on

communiqu



(Kate Ahern, 2015)



Accès à la Communication



L'Accès à la communication impacte de nombreux aspects de notre vie, et a un effet notable sur notre qualité de vie.

La communication est fondamentale dans le l'apprentissage de la lecture et écriture (littératie) et pour la participation à l'école, comme dans la société.

Plus important encore, l'accès à la communication est un droit humain fondamental (Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, 1948).



Toute personne a besoin de communiquer de façon autonome.

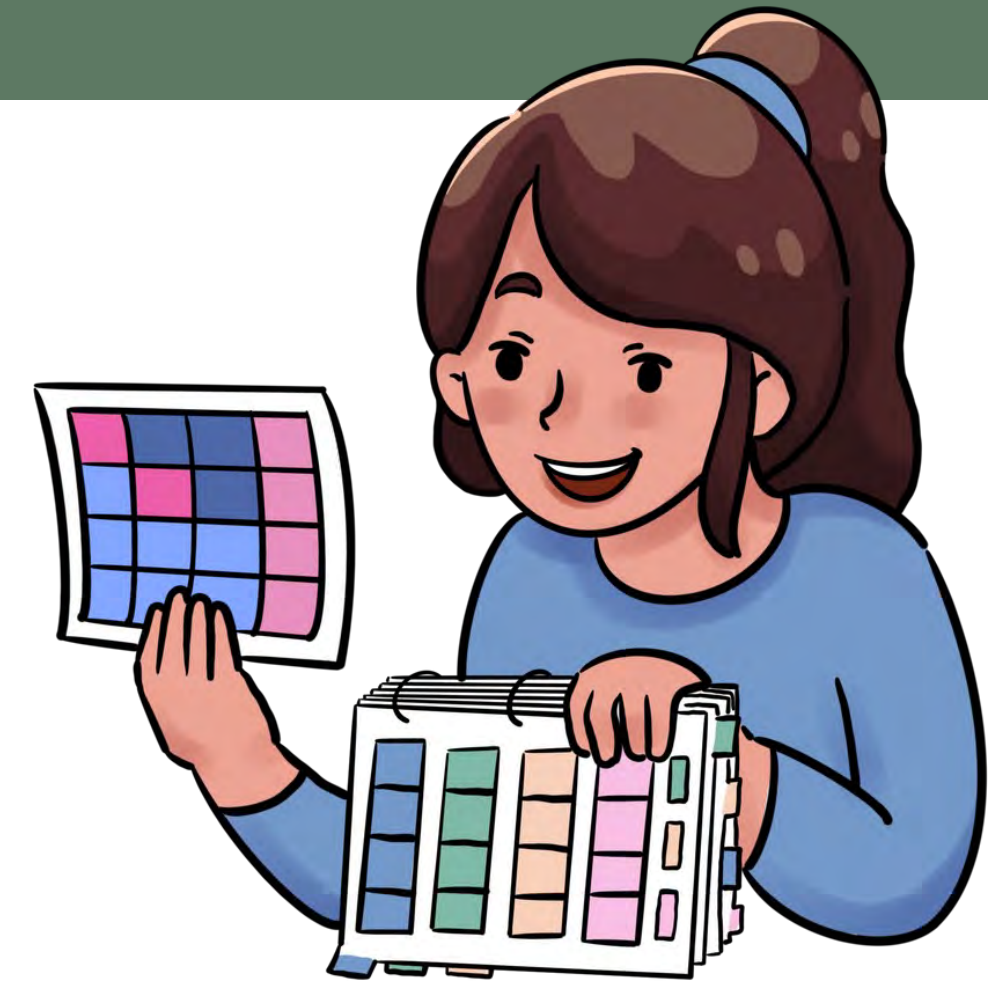


Aider une personne avec des besoins complexes de communication à devenir autonome, ce n'est pas seulement lui permettre d'acquérir de nouvelles compétences !



Toute personne qui les accompagne doit elle-même développer une série de compétences.

Soutenir le Développement de la Communication





**Nous devons
devenir des
partenaires de
communication
compétents**



En route pour la Communication Autonome

Parlons tout d'abord du but final !





Autonomie de la Communication

L'objectif ultime pour chacun d'entre nous, au fur et à mesure que nous développons nos compétences en matière de communication, est de devenir un communicant autonome.

Cela est vrai si nous communiquons avec la parole.

Mais cela est vrai aussi si nous communiquons en utilisant la CAA.



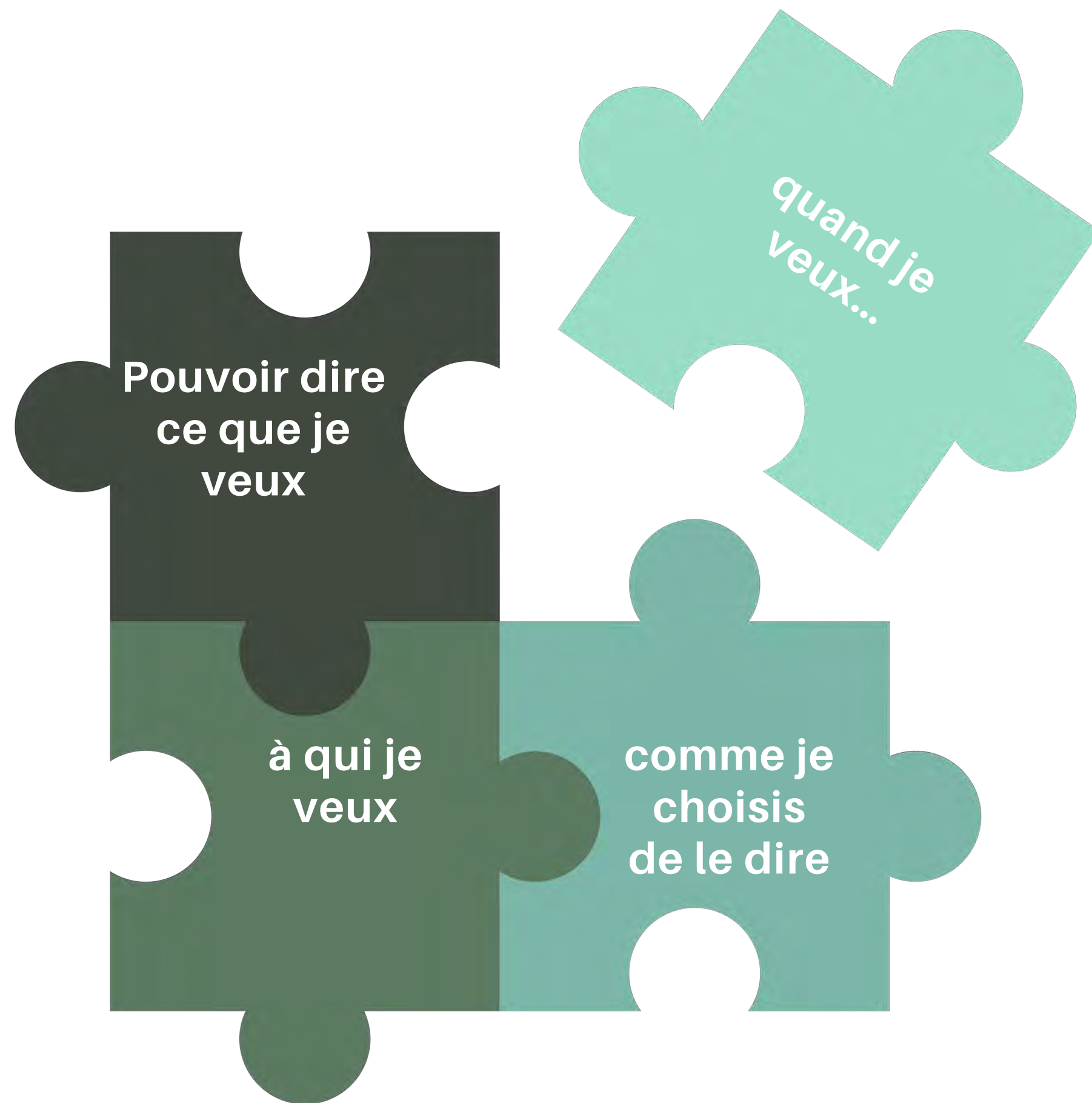
Le but de la CAA est la Communication Autonome

“Pouvoir dire
ce que je veux,
à qui je veux,
quand je veux,
et comme je choisis de
le dire”

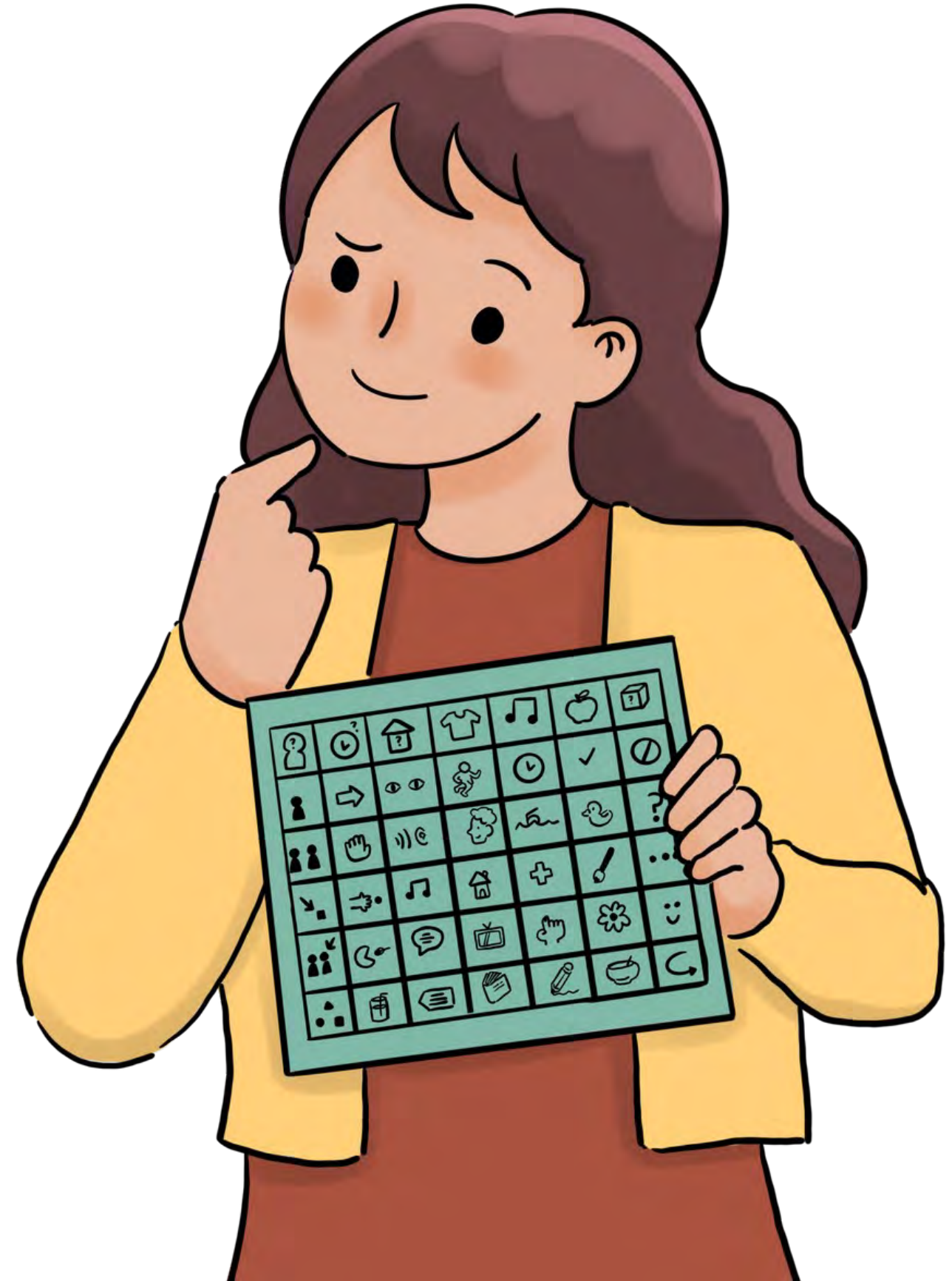
Gayle Porter, Créatrice du PODD



**Voyons
ce que
cela
signifie**



“dire ce que
je veux”



"Pouvoir dire ce que je veux"

Les mots-clés dans cette phrase sont "je veux".

Cela signifie que tout personne peut dire ce qu'elle veut.

Analysons ce que cela implique



On a eu un hiver
très froid cette
année !



**Quelles
pourraient
être les
réponses à
ce propos ?**



L'hiver a été
court...

Moi, je l'ai trouvé
plutôt doux...



Dire ce que je veux

Deux réponses différentes de
deux personnes différentes.

Aucune des réponses n'est
mauvaise - il s'agit seulement
d'opinions diverses

Chaque personne dit ce
qu'elle veut.





Les personnes qui utilisent la CAA doivent aussi avoir la capacité de dire "ce qu'elles veulent".

Les personnes qui utilisent la CAA doivent aussi pouvoir exprimer leur opinion, que nous soyons d'accord ou non.

Les personnes qui utilisent la CAA doivent aussi pouvoir dire aux autres "stop" ou "encore".



Toutes les voix comptent

Pour une personne qui utilise la CAA, il est important qu'elle ait toujours son outil de communication avec elle.

Son outil de communication est sa voix.

Si elle ne l'a pas avec elle, alors elle ne peut pas l'utiliser.

Si elle ne peut pas l'utiliser, alors elle ne peut pas exprimer ses messages.

Si elle ne l'a pas avec elle, elle ne peut pas être autonome sur le plan de sa communication.





Ma voix compte, À chaque instant

Et s'ils n'ont leur outil de CAA qu'à certains moments, ils ne pourront pas devenir autonomes.

Si vous ne pouvez donner votre avis qu'à certains moments, vous commencerez à penser que votre avis n'a pas vraiment d'importance.....



Ma voix, A chaque instant

Si une personne utilise la CAA, son outil doit être personnalisé avec du vocabulaire qui lui est propre.

Par exemple, s'ils aiment le football, nous devons nous assurer que les mots dont ils ont besoin pour parler du football se trouvent dans leur outil !





**Ma voix,
à chaque instant,
à chaque endroit**

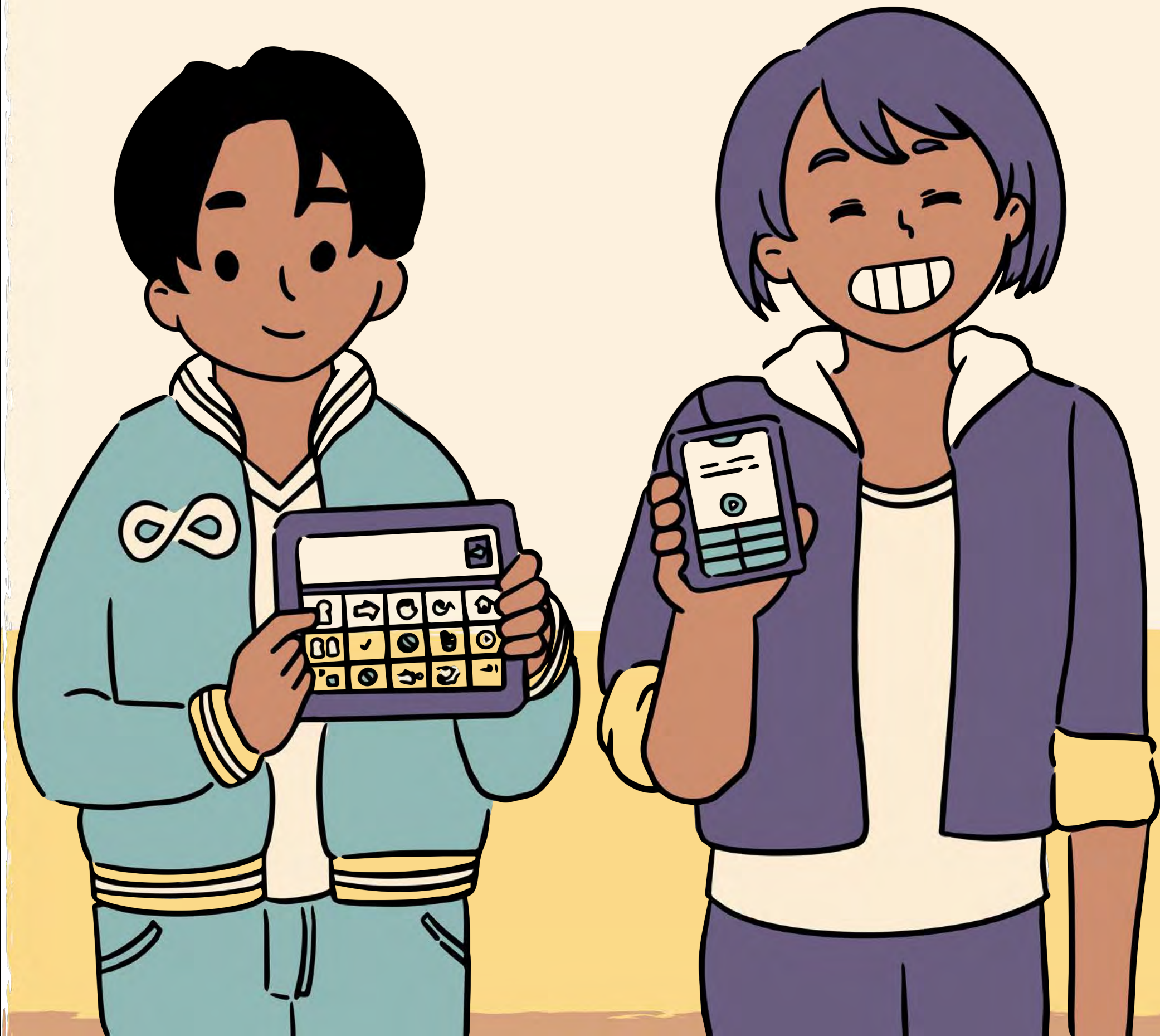
Lorsqu'on s'est assuré que ces mots sont dans leur outil de CAA, il faut qu'ils aient leur outil avec eux quand ils regardent un match de football.

Il faut qu'ils aient leur outil avec eux quand ils parlent de football.

Et donc, comme il n'est pas possible de savoir quand ces conversations à propos du foot auront lieu, nous devons nous assurer qu'ils aient leur outil de CAA avec eux tout le temps.



**"A qui je
veux"**



Mon Choix

Cela semble évident : nous avons tous le choix quant aux personnes avec lesquelles nous communiquons.

Si vous allez au football, vous seul décidez avec qui vous communiquez.

Vous pourriez décider ... :

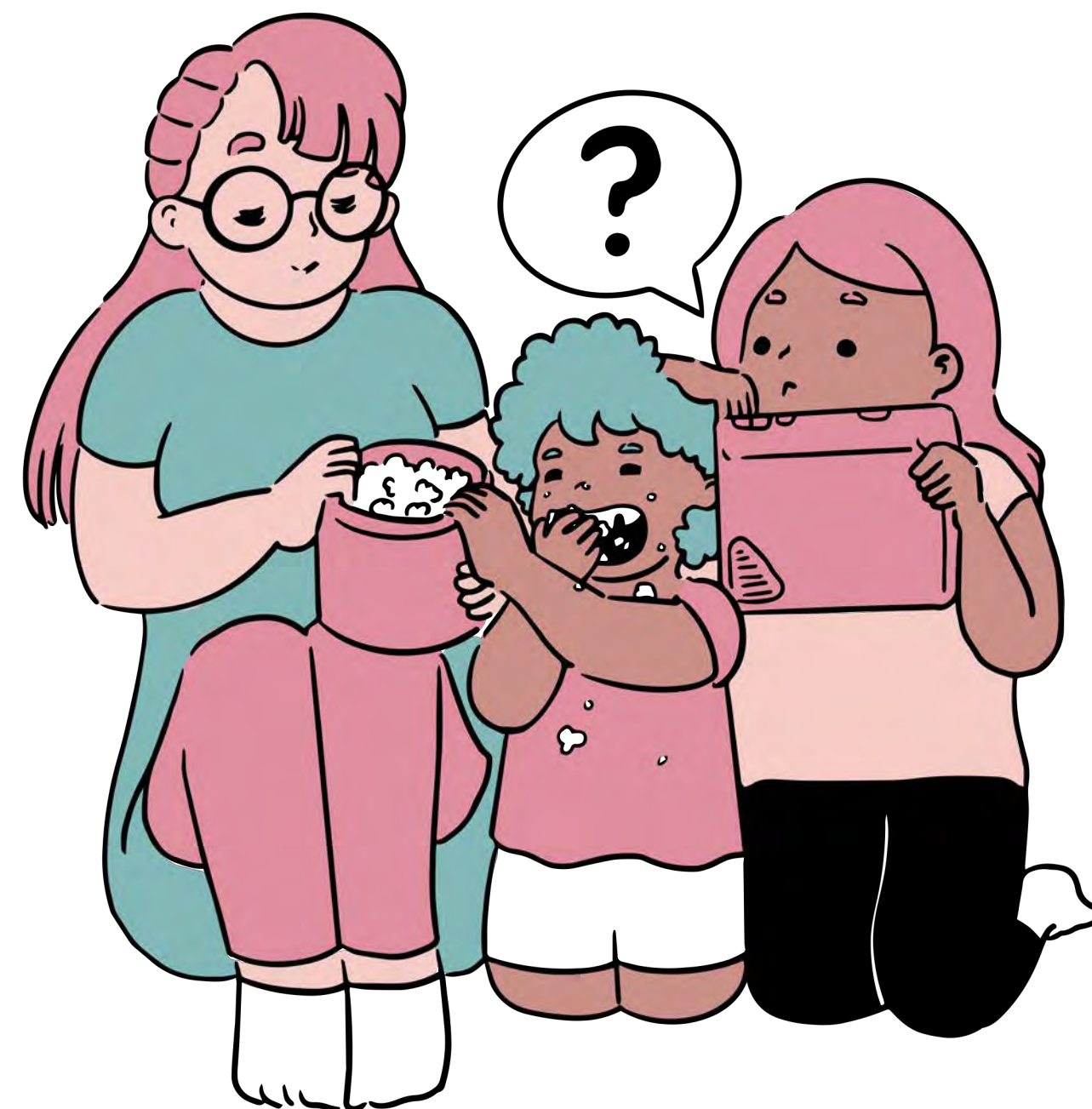
- d'insulter l'arbitre
- de féliciter les joueurs
- ou de rester assis tranquillement à regarder



Ma Voix, Mon Choix

Pour les personnes qui utilisent la CAA, c'est un point important de l'autonomie de la communication.

Les utilisateurs de CAA doivent toujours avoir accès à LEUR outil de CAA, afin qu'ils puissent décider **EUX-MÊMES**.



Ma Voix, Mon Choix

S'ils n'ont pas accès à leur outil de CAA à la maison, ils ne peuvent pas choisir avec qui ils communiquent à la maison, et nous leur retirons la possibilité de décider.



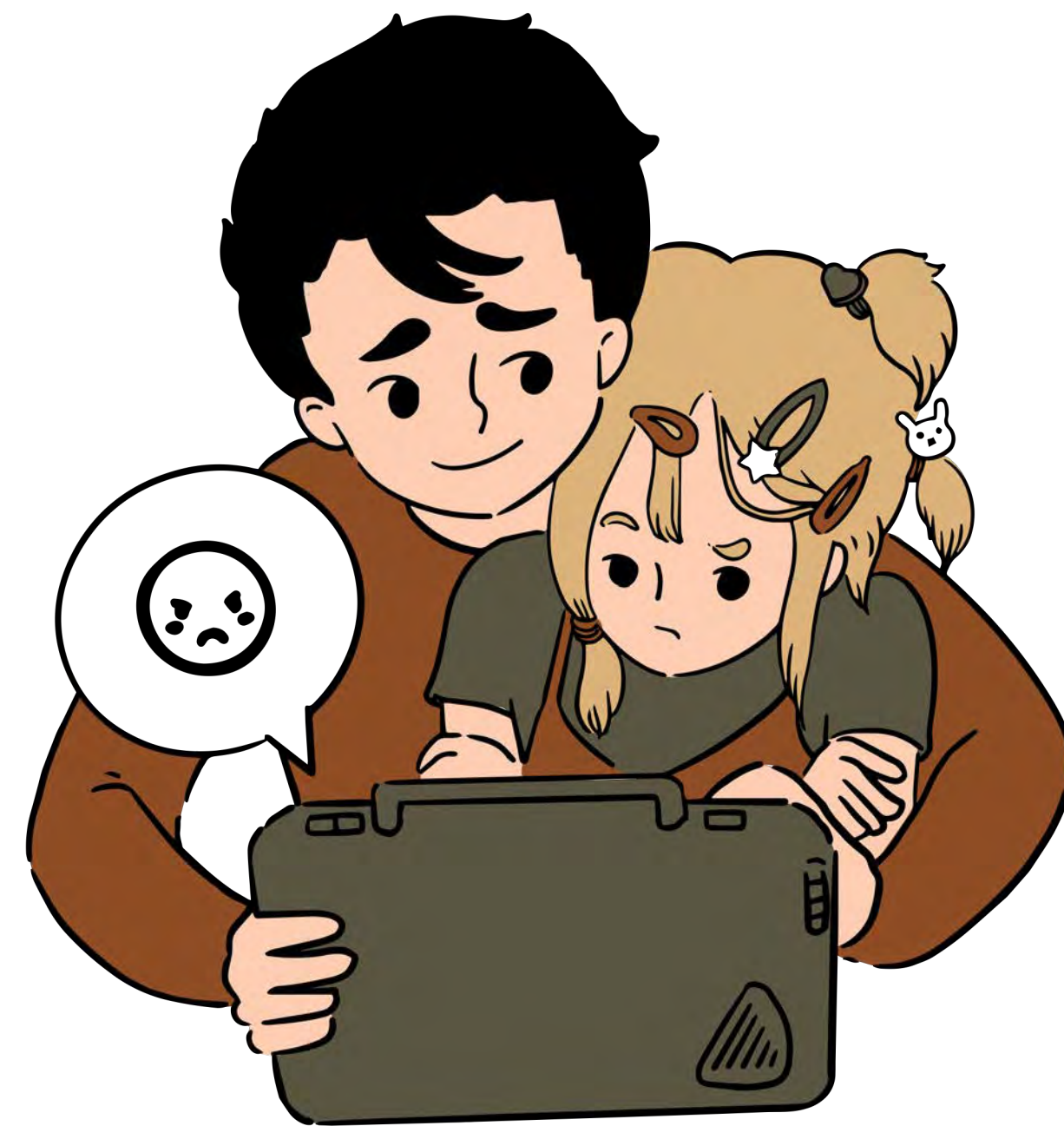
Ma Voix, Mon Choix

S'ils n'ont pas accès à leur outil de CAA quand ils vont faire les magasins, alors ils ne peuvent pas choisir avec qui ils communiquent au magasin, et, là encore, nous leur retirons la possibilité de décider.



Ma Voix est importante

Et en ne disposant pas de leur outil de CAA, quel que soit l'environnement, nous renvoyons l'idée que leur communication n'est pas très importante, ce qui ne les aide pas à développer leur autonomie en matière de communication.



**"quand je
veux"**



Ma Voix, Mon Choix

Là encore, cela semble évident. Il y a des moments où nous ne voulons pas discuter avec les autres - et il y a des moments où nous voulons avoir une grande discussion.

Une fois encore, l'autonomie en matière de communication, c'est quand la personne peut prendre cette décision.

S'ils ont leur outil de CAA avec eux, partout où ils vont, ils peuvent décider quand ils veulent parler - ou pas.

Si on ne s'assure pas qu'ils disposent d'un outil de CAA dans toutes les situations, on les prive de leur autonomie.



**"comme je
veux le
dire"**



Ma Voix

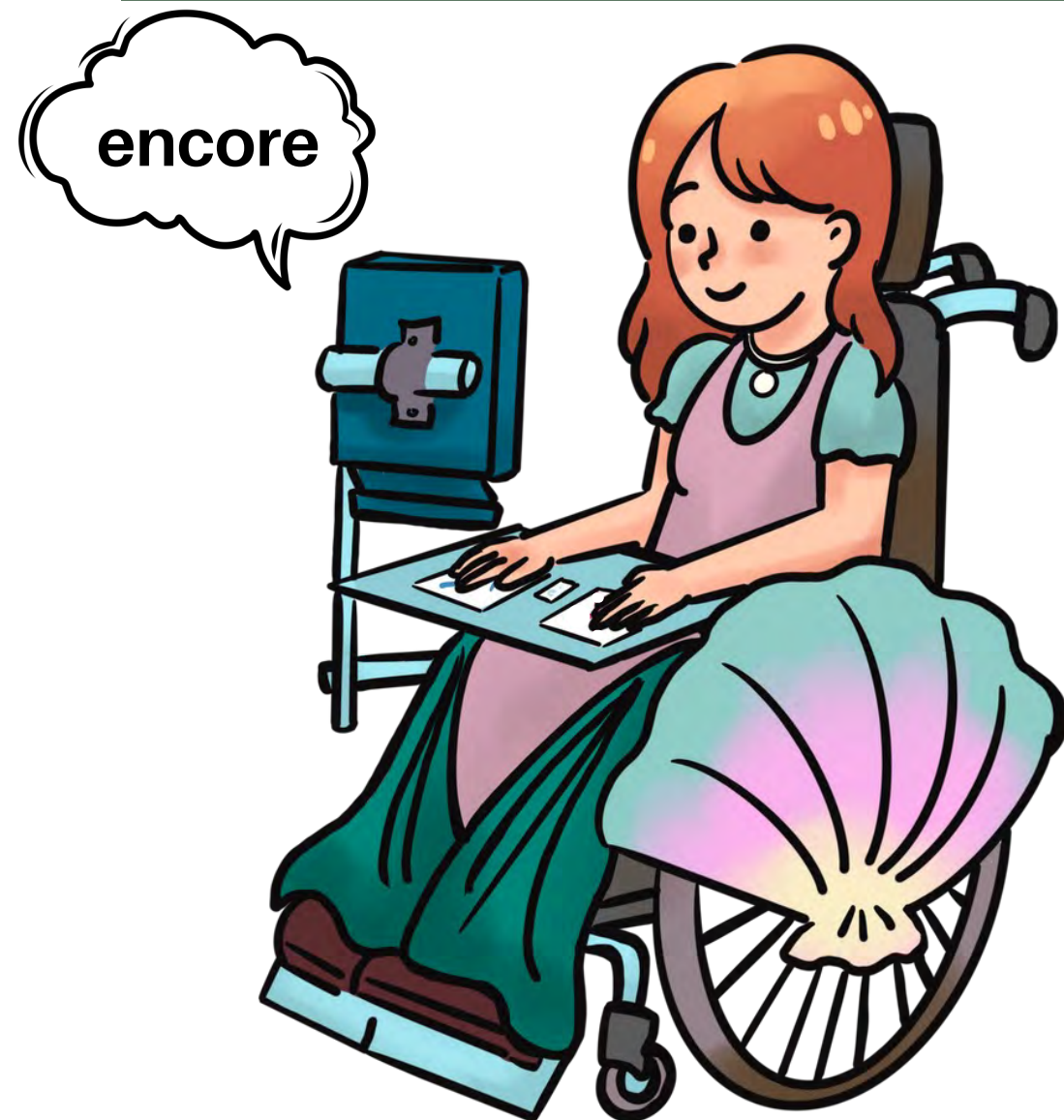
La dernière partie concerne également l'accès au langage dont vous avez besoin pour exprimer votre message.

Si vous allez au match de football et que vous décidez d'insulter l'arbitre, vous devez faire en sorte que l'insulte soit appropriée.

Un outil de CAA individualisé et personnalisé vous permettra de choisir l'insulte que vous voulez lancer - encore faut-il l'avoir avec vous, bien sûr !



Mes mots



Il est également important de comprendre que l'autonomie de la communication ne passe pas nécessairement par des phrases complètes.

Vous pouvez simplement dire "stop" ou "encore" et faire passer votre message.

Ce qui est plus important, c'est que chaque individu dispose à tout moment d'un système personnalisé, afin de pouvoir dire ce qu'il veut, comme il le veut.



Le but final

Le but ultime de l'aventure est de devenir un communicant autonome.

Posséder son propre outil de CAA.

Avoir un outil personnalisés en fonction de ses besoins.

Avoir son outil partout avec soi (c'est sa voix).

Pouvoir l'utiliser pour dire ce qu'on veut, à qui on veut, quand on veut, et le dire de la manière qu'on veut.

**Identifier les modèles de participation et
besoins de communication**

Identifier les barrières à la participation

**Evaluer les
barrières
d'opportunité**

**Evaluer les
barrières d'accès**

Politique Pratique Compétences du facilitateur Connaissances du facilitateur Attitude

Evaluer la communication actuelle

Evaluer le potentiel pour augmenter la compétence naturelle

Evaluer le potentiel pour les adaptations environnementales

Evaluer le potentiel pour utiliser les outils de CAA

Profil des besoins opérationnels Profil des contraintes Profil des capacités

Motrices Cognitives/linguistiques Littératie Sensorielles/perceptives

Interventions sur les opportunités Interventions sur les capacités naturelles Interventions sur les adaptations environnementales Interventions sur les outils de CAA

**Planifier et mettre en
oeuvre des interventions
pour aujourd'hui et demain**

Donner des instructions aux utilisateurs de CAA & leurs accompagnants

**Evaluer l'efficacité de l'intervention :
est-ce que la personne participe ?**

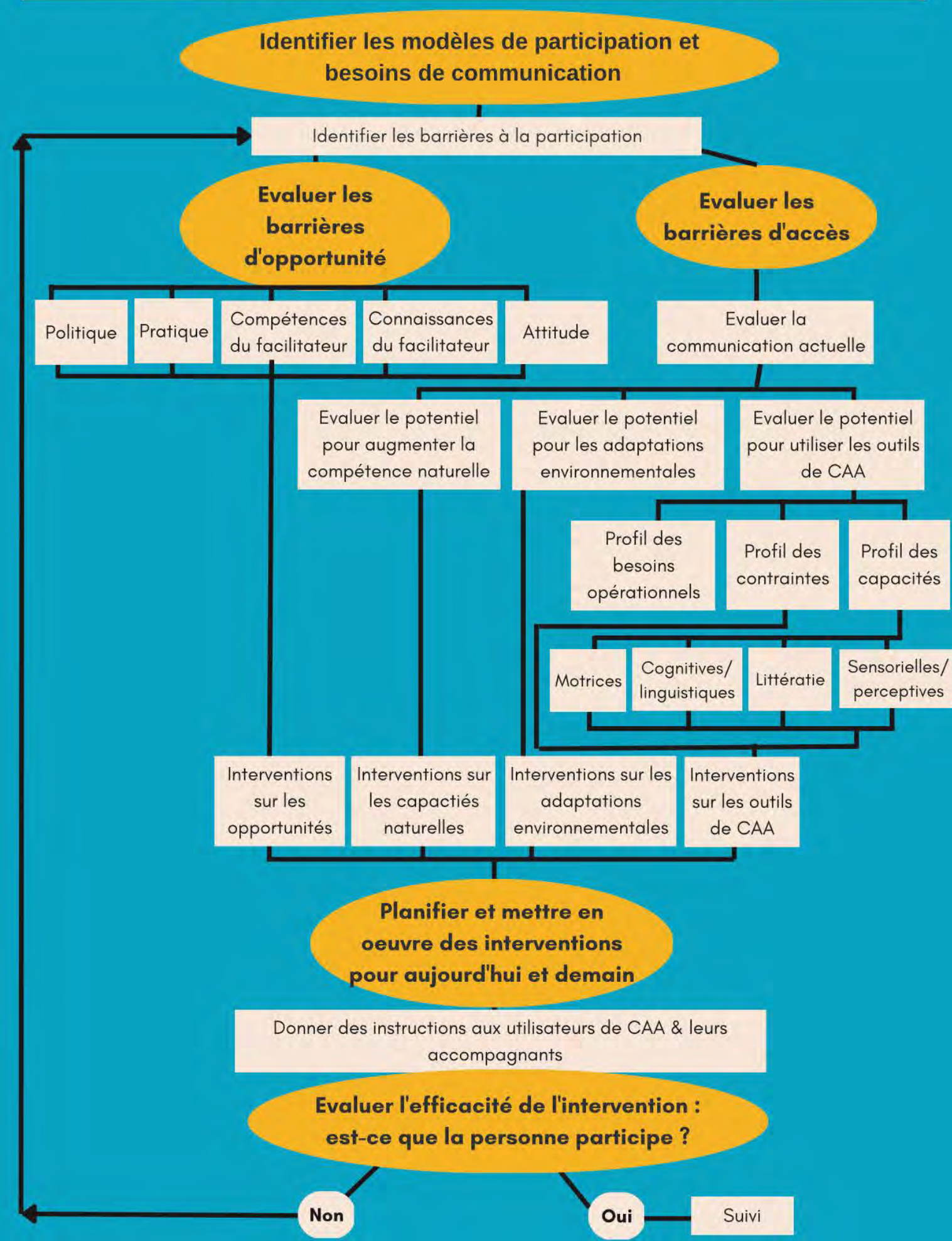
Non Oui Suivi

Maintenant, parlons du parcours

Le Modèle de Participation

Un modèle d'évaluation et de mise à disposition de la CAA.
Commence par identifier les besoins de communication de l'individu (toute la journée, chaque jour) et passe ensuite à d'autres catégories.

Beukelman & Mirenda (2013)





Pas de prérequis

Il n'y a pas d'autres prérequis à la communication qu'être en vie.

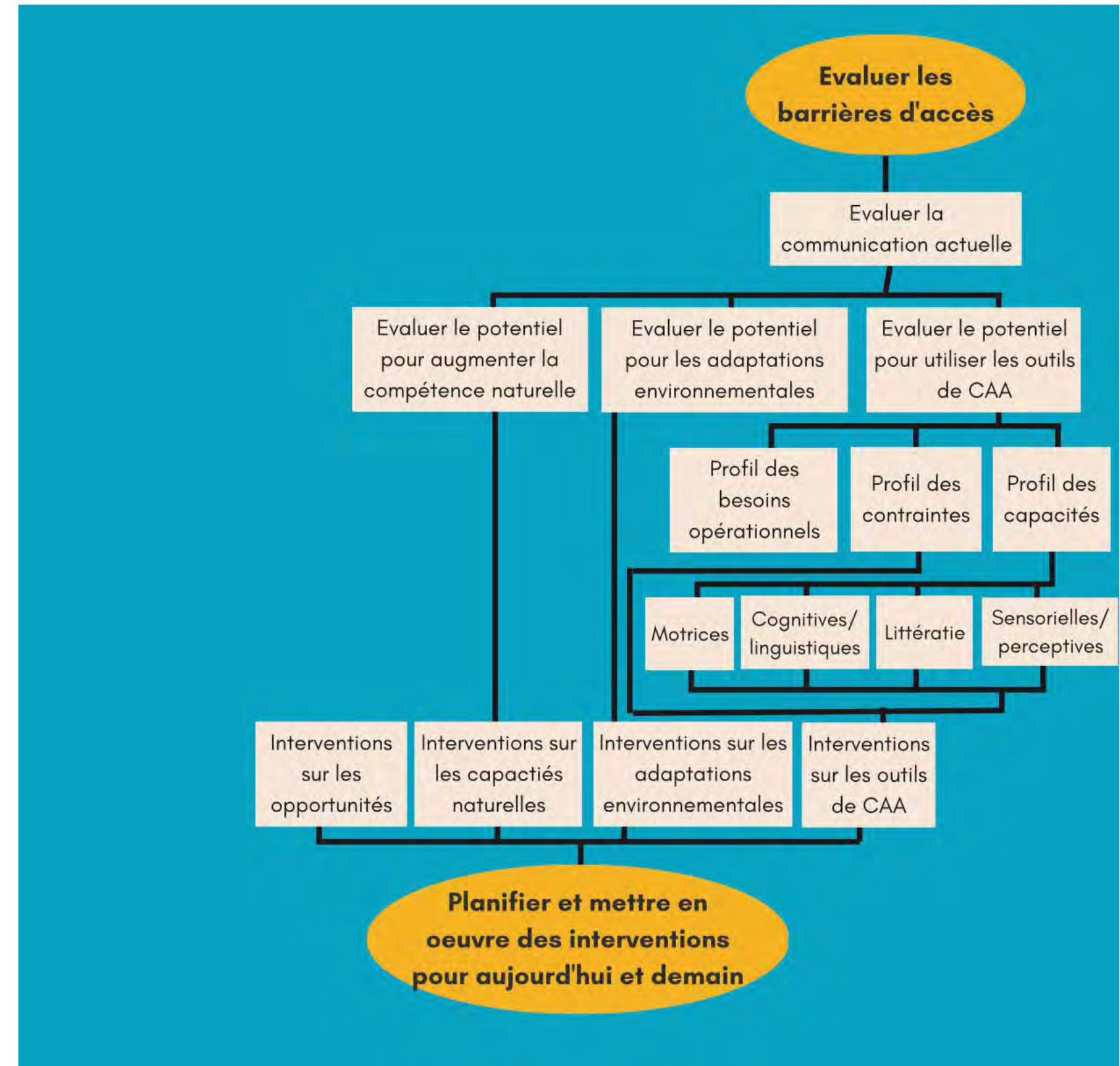
De même, il n'y a pas de prérequis à la CAA.

Communication augmentée et
Intervention précoce. Mythes et Réalités
(Romski and Sevcik 2005)

Evaluer les barrières d'accès

D'après mon expérience, c'est sur ce point que les évaluations de la CAA tendent à se focaliser - c'est en tout cas sur ce point que je me suis focalisée lorsque j'ai commencé à travailler dans le domaine de la CAA.

Le Modèle de Participation est une évaluation dynamique, en phase avec les recommandations.



Evaluation dynamique



La population des utilisateurs de CAA est très variée (p.ex., personnes avec un trouble du spectre autistique, une paralysie cérébrale, une apraxie, etc.)

Par conséquent, pour trouver un système de langage individualisé, il convient de réaliser une évaluation dynamique.

L'évaluation dynamique cherche à identifier les compétences d'un individu ainsi que son potentiel d'apprentissage (www.asha.org).

Une évaluation dynamique doit inclure la participation active du patient et du clinicien/évaluateur, la modification des évaluations en fonction des besoins, et doit être fluide et réactive.

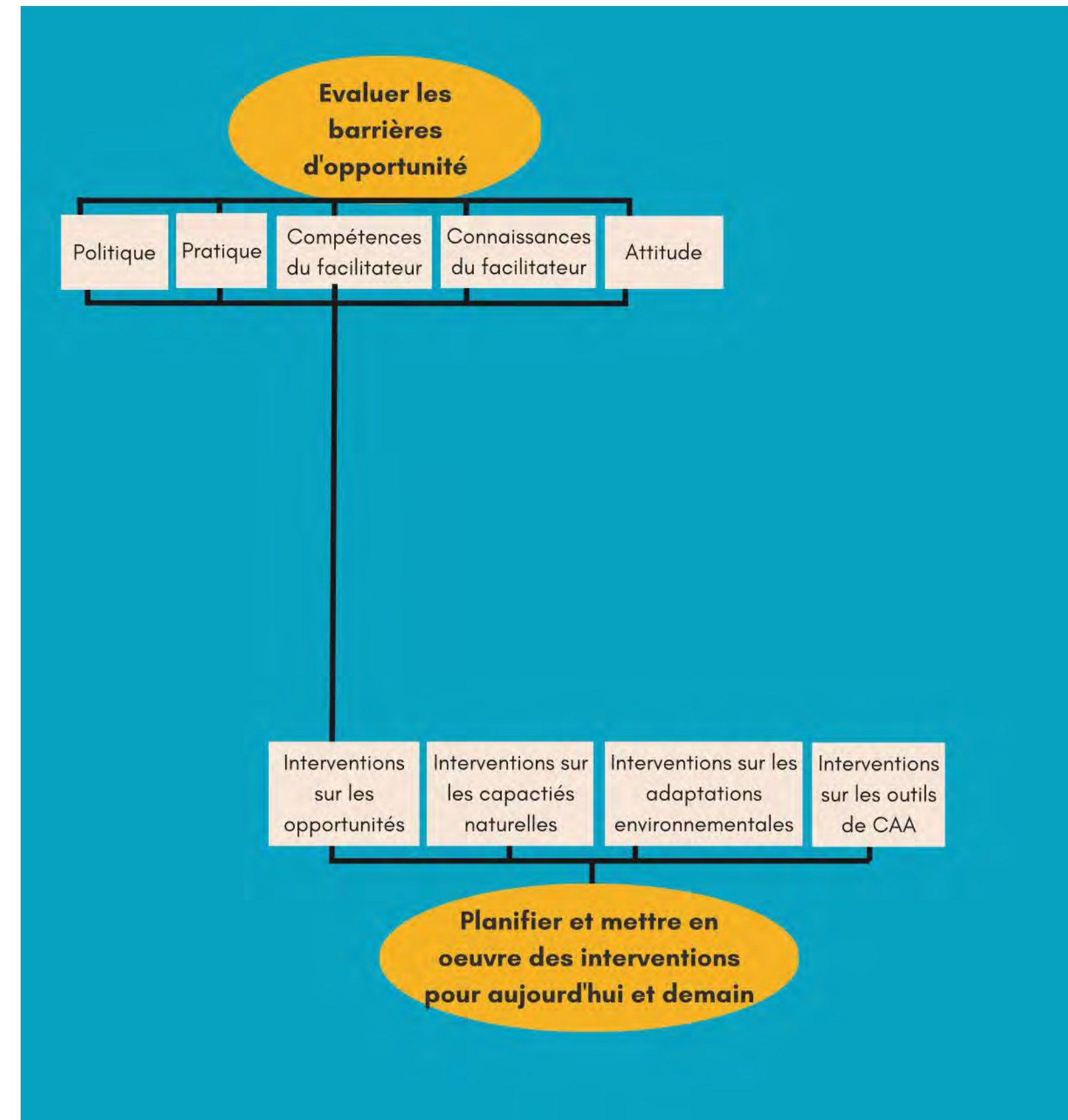
Il s'agit d'un processus largement interactif qui doit s'adapter aux préférences et aux besoins de communication du patient.

Evaluer les barrières d'opportunité

Il s'agit de domaines plus larges, qui ont tendance à être moins pris en compte dans les évaluations de la CAA.

Cependant, ils ont un impact considérable sur le succès de la CAA.

Avec l'expérience, j'ai accordé autant d'attention à ces questions qu'aux barrières d'accès.





Barrières Politique & Pratique

Politique : procédures légiférées ou réglementées.

Pratique : procédures ou conventions qui sont des pratiques courantes mais qui ne sont pas des politiques à proprement parler.

Compétences & Connaissances de l'accompagnant

Devenir un bon partenaire de communication est essentiel pour les personnes avec qui vous travaillez.

Elles ont besoin que vous sachiez comment modéliser la CAA avec leur outil.

Pour les communicants débutants, ils ont besoin que vous utilisiez des stratégies telles que la référence verbale, pour les aider à apprendre à communiquer autrement que par les comportements, expressions faciale et langage corporel.

S'ils utilisent déjà la CAA, nous devons les aider à apprendre les différentes façons de l'utiliser.

Ces principes s'appliquent à toutes les personnes qui sont des partenaires de communication réguliers - nous devons tous être impliqués dans leur parcours de communication.

Il faut que l'entourage des personnes ayant des besoins de communication complexes croie en leur capacité d'apprendre le langage.

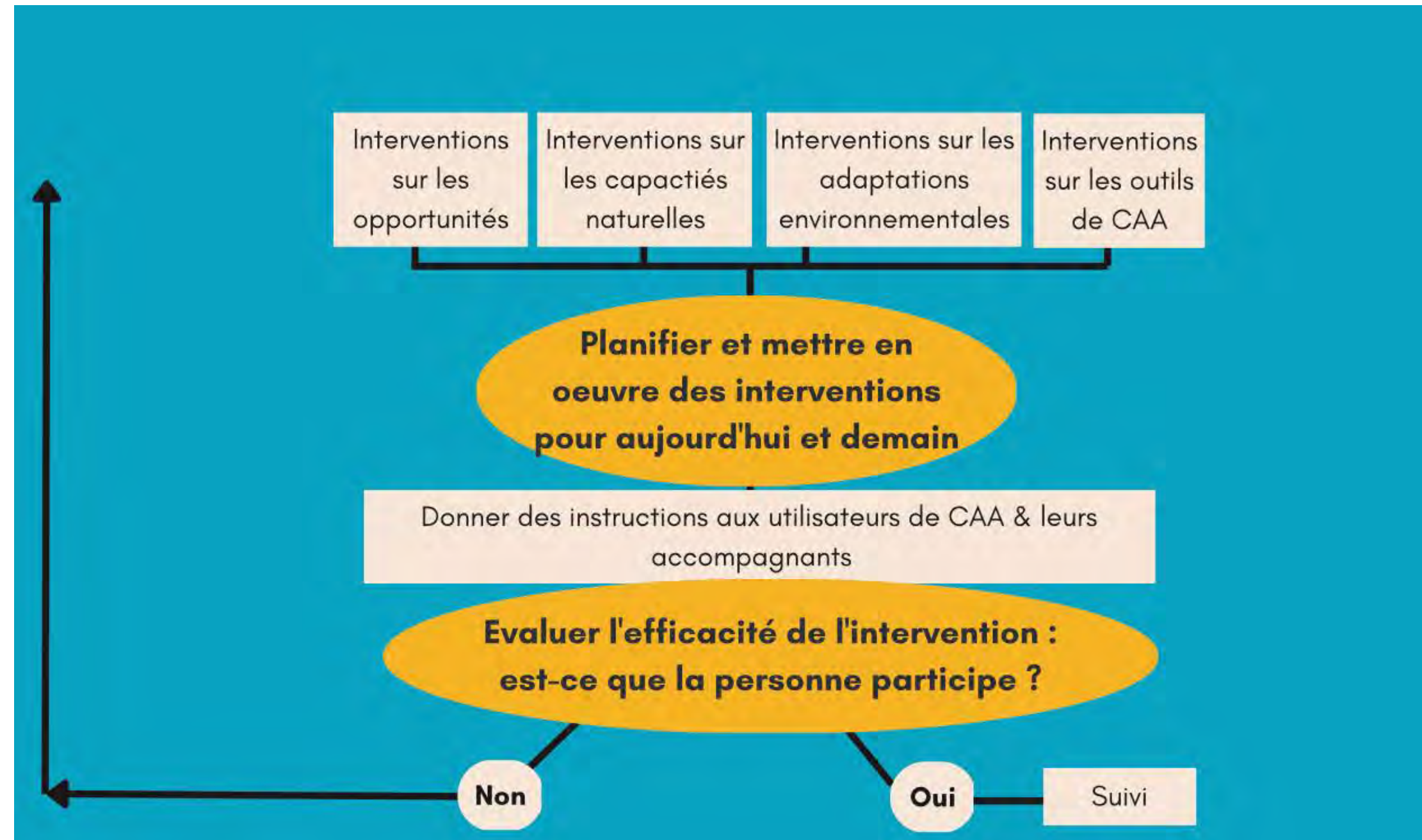
Nous devons également comprendre que notre rôle est de mettre en œuvre un bain de langage assisté, d'autres formes de langage, d'enseignement et d'apprentissage de la communication pour qu'ils progressent.

Nous devons ensuite adopter une attitude positive et nous montrer convaincus en donnant du sens à leurs premières tentatives de communication et en continuant à les soutenir et les encourager lorsqu'ils passent à des outils de plus en plus complexes.

ATTITUDE



Le chemin vers la communication autonome passe par la planification et la mise en place de mesures pour "aujourd'hui" et "demain", puis par un suivi !



**L'aventure
continue!
Avançons
ensemble**

